

Публичная оферта

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «Алтаймаг» о продаже товаров

6 Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

• **Продавец** — ООО «Природа жизни» (Юридический адрес: 656922, Алтайский край, г. Барнаул, проезд Деловой, д. 6, ОГРН 1132223010040; тел.8 (800) 511 95 05; email: info@altaimag.ru).

• **Покупатель** — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

• **Интернет-магазин** — официальный интернет-магазин Продавца «Алтаймаг», расположенный по интернет адресу www.altaimag.ru. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адреса www.altaimag.ru и производные от altaimag.ru являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

• **Товар** — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

• **Акционная скидка** – это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

• **Скидка по промокоду** – это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при введении специального кода при оформлении Заказа в «Корзине» Покупателя.

• **Промокод** – это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Для получения скидки по промокоду, промокод необходимо ввести в специальное поле в

«Корзине» Покупателя при оформлении Заказа.

• **Скидка постоянного Покупателя** – это скидка, предоставляемая интернет-магазином Покупателю на определенных условиях. Условия предоставления скидки предоставлены в разделе «Скидки».

2. Общие положения

2.1 Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ООО «Природа жизни» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «Природа жизни» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

2.2 Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

3. Регистрация на сайте

3.1 Факт оформления заказа товара у продавца как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и покупатель рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Природа жизни» в договорные отношения. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут как зарегистрированные так и не зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один)раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

3.2 Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3 Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

3.4 Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.5 Воспользоваться скидкой постоянного покупателя можно только через Личный кабинет. Для этого необходимо делать заказы после входа на сайт под своим логином. Скидка постоянного покупателя привязана к конкретному Личному кабинету, т.к. рассчитывается на основе покупок, сделанных через него. В случае повторной регистрации на сайте, история покупок и скидка постоянного покупателя не переносятся из старого Личного кабинета в новый. Статистика заказов в новом Личном кабинете ведется с нуля. Вы можете пользоваться скидкой только через тот Личный кабинет, в котором она сформирована.

3.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор. Действующая редакция Договора в обязательном порядке размещается на Сайте. В связи с этим Покупатель обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения условий настоящего Договора, размещенных на Сайте.

4. Предмет Договора и цена Товара

4.1 Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

4.2 Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической

передачи Товара Покупателю.

4.3 Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: www.altaimag.ru.

4.4 Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.5 Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара скидок по следующему порядку:

- Акционная скидка
- Скидка по промокоду
- Скидка постоянного Покупателя

5. Момент заключения договора и оформление заказа

5.1 Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2 Акцептом настоящей оферты (договора) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

Оформление Покупателем заказа на Товар производится путем совершения действий указанных в разделе «[Как сделать заказ](#)».

5.3 Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на www.altaimag.ru заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу на пункте самовывоза.

5.4 Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

5.5 Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным

фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

5.6 Товары, представленные на Сайте, за исключением Товаров, доступных только по предварительному заказу, а также Товаров, кнопка к заказу которых является неактивной, считаются в наличии у Продавца. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики содержат информацию в соответствии с требованиями законодательства и не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель может обратиться в Службу поддержки клиентов.

5.7 В случае, если на момент подтверждения заказа, выбранные Товары отсутствуют на складе Продавца или имеют повреждения, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя по причине отсутствия/повреждения Товара, уведомив об этом Покупателя звонком оператора Call-центра Продавца.

5.8 В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа в связи с отсутствием какого-либо товара, по выбору Покупателя :

а) Товар, которого в наличии не оказалось, может быть заменен на Товар, присутствующий в наличии на складе Продавца. В случае, если стоимость вновь выбранного товара больше стоимости ранее выбранного товара, которого нет в наличии, разница в стоимости подлежит перечислению в течение трех рабочих дней с даты оформления обновленного заказа или при получении Товара.

б) стоимость отсутствующего Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен, в течение трех рабочих дней с даты оформления обновленного заказа.

5.9 Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю сотрудником, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке при условии обязательного уведомления и согласования новой даты доставки с Покупателем.

5.10 В случае, если доставка Товара произведена в установленные Договором сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара.

5.11 Заказ считается неукomплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то изменения в комплектации невозможны.

5.12 Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе

Покупателя либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

6. Права и обязанности сторон

Продавец обязуется:

6.1 С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.6 настоящего Договора.

6.2 Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и «Политикой ООО «Природа жизни» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Продавец имеет право:

6.3 Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товаров одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: www.altaimag.ru Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.4 Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.5 Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

6.6 Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

6.7 Продавец вправе не производить доставку Товара Клиенту курьером по адресу указанному при оформлении Клиентом заказа и передать Товар в согласованном с Клиентом фирменном пункте самовывоза.

6.8 Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Клиенту Товара., в случае не получения ранее заказанных товаров с формой оплаты по факту получения (с наложенным платежом).

6.9 Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.10 Получать информацию об ip - адресе посетителя Сайта www.altaimag.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

6.11 Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

6.12 Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем п.6.3.3.1. настоящей Оферты.

6.13 Продавец вправе произвести ограничения по суммезаказываемых товаров на один день доставки.

6.14 Продавец вправе изменять условия Акции, размещённых на сайте интернет-магазина altaimag.ru, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина www.altaimag.ru.

Покупатель обязуется:

6.15 До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

6.16 Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

6.17 Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

6.18 Если Покупатель при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты Заказа (банковской картой или системой электронных платежей), то Покупатель обязан оплатить свой Заказ в течение 24 часов с момента оформления.

6.19 Соблюдать Правила продажи.

6.20 Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

Покупатель имеет право:

6.21 Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно отправить запрос на email: info@altaimag.ru, либо отписаться от рассылки самостоятельно.

6.22 Покупатель вправе отказаться от приобретенного Товара до момента получения, возместив продавцу фактически понесенные им расходы на его Доставку (стоимость Доставки Заказа в город выдачи Покупателя и обратно).

7. Доставка товара

7.1 Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца и условиях изложенных в разделе «Доставка» по адресу <https://altaimag.ru/delivery/>.

7.2 При получении Заказа в пункте выдачи заказов (включая отделения почтовой связи) или курьером Покупатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников пункта выдачи или курьера для проверки Товара на соответствие заявленному

количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в счете отправления, производственный брак, иные претензии) составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Покупателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

7.3 Доставка в населенный пункт может быть бесплатной при соблюдении ряда условий: стоимость Товаров превышает 2900 руб с учетом скидок, стоимость Доставки не превышает 415 руб, вес отправления не превышает 4 килограмм, Покупатель внес полную предоплату за Заказ.

8. Отзыв оферты

8.1 Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств

Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

9. Форсмажор

9.1 Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

10. Ответственность сторон

10.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий

настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2 Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Прочие условия

11.1 Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

11.2 В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.